|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品牌** | **型号** | **维保内容** | **数量** | **预算价** | **服务年限** |
| 1 | 宏杉 | MS2500G2-12E | （1）热线咨询服务，服务电话：400－650－5527。（2）热线支持服务，接到服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，根据故障现象划分故障等级，支持用户进行故障定位，并提出解决方案，最终指导用户排除设备故障。（3）远程技术支持服务，对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，在协议约定的服务等级规定的响应时间内，通过远程终端登陆到用户申报问题的系统中进行排查和收集故障日志。（4）软件支持服务，为确保用户购买设备的稳定运行，提供软件支持服务，协助用户装载入设备并确保投入运行。（5）备件先行更换服务，在规定时间内将备件先行运抵现场，并安排服务工程师进行现场更换，使故障能在最短时间内排除。（6）现场技术支持服务(7×10×ND) ，作为享有现场支持服务的用户，当故障不能通过远程支持方式解决时，派遣工程师赶往用户现场，协助现场故障诊断及故障排除。 （7）提供培训服务，服务内容包含设备的维修使用、日常的故障处理等。 | 1 | 10800 | 合同签订生效后一年 |
|
| 2 | 吉大正元 | V5000-C | 1. 提供7\*24服务响应，全国统一400-881-9891服务热线。（2）硬件故障免费更换，应急故障4小时内到达客户现场，硬件故障24小时内修复，并提供相关的实施、配置等技术支持服务。

（3）软件故障4小时内到达客户现场，24小时内修复，并提供相关的实施、配置等技术支持服务。（4）提供的基本服务不收取任何人工费用或维护、维修等费用。（5）提供相关的咨询服务，服务内容包含基础架构的整体规划、设计等。（6）提供培训服务，服务内容包含设备的维修使用、日常的故障处理等。 | 2 | 28000 | 合同签订生效后一年 |